

## Maldivler Seyahatine Çıkmadan Önce Yapılması Gerekenler

- Maldivler'e gitmeden önce otel rezervasyonu yaptırmalı mıyım?
- Evet. Turistik bir tesiste konfirme edilmiş bir rezervasyonunuz olması gerekiyor. Transit aktarmalar dışında Maldivler'de seyahatiniz boyunca tek bir otelde kalmanız gerektiğini hatırlatmak isteriz. Ayrıca kapıda alacağınız turist vizesi için onaylanmış otel rezervasyonunuzu göstermeniz gerekecektir.
- Vizesiz giriş kalktı mı, kurallar değişti mi?
- Daha önce de olduğu gibi varışta ücretsiz sunulan 30 günlük turist vizesi devam etmektedir. Giriş için sunulması gereken belgeler; Otel Rezervasyon Belgesi, Uçak Biletleri, İngilizce Negatif Covid-19 Test sonucu raporu (Pasaportta yazıldığı gibi İsim-Soyad, Pasaport Numarası, Testin yapıldığı tarih, Testin yapıldığı hastanenin ismi ve adresi, Test Tipi – PCR ve sonucu mutlaka evrak üzerinde yazmalıdır.)
- Sağlık Beyan Formu X 2 defa doldurulacak
- Sağlık Beyan Formunu nasıl dolduracağız?
- Sağlık Beyan Formu (HDF) uçuşunuzdan 24 saat önce (gidişte) ve Maldivler'den ayrılmadan önce mutlaka doldurulacaktır. Online olarak doldurulması gereken bu forma aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz. Seyahat öncesinde formu doldururken test sonucunu pdf olarak bu linke yüklemeniz gerekecektir. Doldurma işlemini tamamladıktan sonra sistem size bir barkod verecektir. Pasaport kontrolde bu barkodu okutmanız gerekmektedir.
- Link: <https://imuga.immigration.gov.mv/ethd/create>
- Maldivler'e gitmeden önce COVID-19 Testi yaptırmalı mıyım?
- Evet. 10 Eylül (dahil) itibariyle Maldivler'e varış yapacak her misafirin en fazla 96 saat önce PCR testi için örnek vermesi gerekmektedir. Test sonucunda mutlaka testin yapıldığı tarih belirtilmelidir. Ülkelere girişte İngilizce negatif Covid-19 Test sonucu ibrazı gerekir.
- Maldivler'e varışında COVID-19 Testi yaptırmalı mıyım?
- Hayır. Sadece COVID-19 semptomları gösteren, ateşi 38 derecenin üzerinde olan, öksürük, hapşırık gibi şikayetleri olan yolcular ek ücret karşılığında COVID-19 Testi için yönlendirilecektir.
- Otelime varmadan önce hangi kontroller yapılacak?
- Tüm turistlere ateş kontrolü yapılacaktır. Ayrıca Maldivler Sağlık Bakanlığı tarafından PCR testi için seçebilirsiniz. İsteğiniz doğrultusunda bu test ücretsiz olarak yapılabilir.
- Maldivler Sağlık Yetkililerinin rastgele seçtiği PCR testi adayları bu test için herhangi bir ödeme yapmalı mı?
- Hayır, rastgele yapılan bu seçim için herhangi bir ücret talep edilmeyecektir.
- Tatilime başlamadan önce 14 günlük karantina süresi gerekli midir?
- Hayır. COVID-19 belirtileri göstermeyen turistler için seyahat başlangıcından önce herhangi bir karantina kuralı bulunmamaktadır.
- Maske takmalı mıyım?
- Evet. Tüm turistler havalimanında, otele yapılacak transfer süresince ve tüm ortak olanlarda maske takmak zorundadır.

- Havalimanında izlenmesi gereken sosyal mesafe kurallarını nasıl takip edeceğim? Tüm sosyal mesafe kuralları yolcu terminallerinde mesafe bilgileri ile açıkça işaretlenmiştir. Havalimanı genelinde el dezenfektanları ve hijyen tesisleri bulunmaktadır.
- Otelime nasıl gideceğim?
- Bu süreçte herhangi bir değişiklik olmamıştır. Havalimanı yetkilimiz yolcuları yönlendirmektedir.
- Otelimde sağlık hizmeti veriliyor mu?
- Evet. Tüm turistik tesisler sağlık tesislerine ulaşım imkanı, kişisel koruyucu ekipmanları sağlamaktadır.
- Tatil sürem boyunca farklı bir adayı ziyaret edebilir miyim?
- Hayır. Turistler yeni bir karara kadar başka bir adayı ya da başkent Male adasını ziyaret edemezler. İki farklı otelde konaklamak isteyen misafirler için ayrıca belirli kurallar belirlenmiştir.
- Transit uçağım sebebiyle Male'de kalmam gerekirse ne olacak?
- Rezervasyon yetkilinizin, seyahatiniz öncesinde transit konaklamanız için gerekli ayarlamaları yapması gerekir. Sağlık Koruma Ajansı tarafında yetkilendirilmiş transit otellerden birini kullanabilirsiniz.
- Maldivler'den ayrılmadan önce COVID-19 testi yaptırmalı mıyım?
- Türkiye'ye girişlerde en geç 72 saat önce yapılmış test sonucu ibrazı gerektiği için çıkış gününden önce mutlaka test yaptırmak gerekiyor. Her otel ek ücret karşılığında test hizmeti sunuyor. (Güncel fiyatları rezervasyon esnasında öğrenebilirsiniz) başlamadan önce mutlaka otele bilgi vermek gerekmektedir. Fiyatlar otelden otele değişiklik gösterir.
- Güvenli bir tatil deneyimi için ne yapabilirim?
- Lütfen seyahatiniz boyunca hijyenin ve el yıkamanın ne kadar önemli olduğunu hatırlayınız. Tatilinizin tadını çıkarken güvenliğinizi ve başkalarının güvenliğini sağlamamıza yardımcı olmak için ülkeye gelmeden önce tüm ziyaretçilerin Maldivler'in iletişim/izleme uygulaması "TraceEkee" yi yüklemelerini tavsiye ediyoruz.
- Orjinal dökümanlar için link;
- [https://www.tourism.gov.mv/en/circulars/update\\_on\\_negative\\_pcr\\_test\\_for\\_covid\\_19\\_requirement\\_revised\\_guidelines\\_for\\_tourist\\_travel\\_movements](https://www.tourism.gov.mv/en/circulars/update_on_negative_pcr_test_for_covid_19_requirement_revised_guidelines_for_tourist_travel_movements)

## **Otel Bilgileri**

- Velassaru Maldives 5\* vb.

## **Fiyata Dahil Olan Hizmetler**

- THY ile ekonomi sınıfı gidiş / dönüş uçak bileti ve alan vergisi
- Belirtilen kategori otelde belirtilen Tam Pansiyon bazında 5 Gece Deluxe Bungalow kategori odada konaklama
- Havalimanı-Otel-Havalimanı Transferi
- Seyahat Sigortası (Tur iptali durumunda tur fiyatının %15'i kapsam dışındadır)

## Önemli Notlar

- Program SOR-SAT bir programdır.
- Sor-sat paketlerde rezervasyon kesinleştirildikten sonra iptal / iade / değişiklik yapılamaz. (Sor-sat paketler: TÜKETİCİ ile tur sözleşmesi yapılmadan önce tur operatörünün teyidi ile münferit rezervasyon yapılan, minimum 2 kişi dahi olsa gerçekleşen, çoğunluk sayısı gözetilmeden, kesin kalkışlı olan, sadece uçak, otel ve programın içeriğine göre transfer dahil olan veya dahil olmayan paketlerde TÜKETİCİ talebi ile ilave edilebilerek satılan paket tur programlarıdır.)
- Çocuk fiyatı, aynı odada 2 yetişkin olması durumunda uygulanmaktadır. 1 Yetişkin + 1 Çocuk olması durumunda 2 yetişkin fiyatı uygulanmaktadır.
- Otel Voucher belgenizin, uçak biletinizin ve seyahat sigortanızın seyahat süresince yanınızda bulunması gerekmektedir. Bu evrakların yanınızda olmaması durumunda ülkeye girişlerde sıkıntı yaşanabilmektedir. Acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 80 yaşın üzerindeki misafirlerimiz için sigorta yapılamamaktadır. 70 yaşın üzerindeki misafirlerimize yapılacak sigortalarda sür prim farkı çıkmaktadır. Satış temsilcimiz bilgi verecektir.
- Uçuş saatinden minimum 3 saat öncesinde belirtilen havalimanında olunması gerekmektedir.
- Setur, önceden yolcularına haber vermeksizin, programın içeriğini bozmadan, turların ve şehirlerin, program içerisindeki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
- Sigorta şirketinin kabul etmesi durumunda; 75 yaş üzeri sigortalıların ani rahatsızlık sonucu tedavi masrafları ödenmez, sadece kaza sonucu tedavi masrafları karşılanır. 80 yaş üzeri sigortalıların ise tıbbi tedavi masrafları ödenmez, sadece nakil hizmetleri organize edilir ve karşılanır. Sigorta poliçenizin tüm detayları için satış temsilcinize danışabilirsiniz.
- Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen/verilemeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezilerin ya da turların yapılamamasından acentemiz sorumlu değildir.

## Konaklama Notları

- Otellere giriş saati en erken 15.00'dir.
- Üç kişilik odada konaklama müsaitliğe bağlıdır. Üçüncü kişi için açılır-kapanır ek yatak verilir. Bu yatak tipi standart yataklardan küçüktür.
- Kimi otellerde iki ayrı yataklı oda bulunmaması durumunda çift kişilik yataklı bir oda verilebilir. Çift kişilik yatak bulunmaması durumunda da iki ayrı yataklı bir oda verilebilir.
- Tek kişilik odalarda yatak tipi tek kişiliktir. Çift kişilik yataklı oda müsaitlik doğrultusunda verilebilir.
- Kimi oteller check-in esnasında kredi kartınızdan olası harcamalarınız adına belli bir miktar bloke edebilir.
- Turlarımızda kullandığımız otellerde yapılan rezervasyonlar grup rezervasyonu olup, alınacak kahvaltılar farklı bir salonda gruba özel olarak verilebilir ve standart otel kahvaltısından farklı olabilir.
- Programda belirtilen oteller "ve benzeri" dir. Kesin otel bilgisi tur kalkış tarihinden önce bildirilecektir.

## Uçuş Notları

- Uçak biletleri pasaportunuzda geçen isim/soy isim, doğum tarihi, T.C. kimlik numarası ve pasaport detaylarına göre kesilmektedir. Bu bilgilerin acentemize hatalı bildirilmesi durumunda acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Havayolu dolayısı ile olabilecek uçuş iptallerinden, uçuş saatleri ile parkur değişikliklerinden ve fiyat artışlarından acentamız sorumlu değildir.
- Türkiye çıkışlı uçuşlarda bagaj hakkı istisnai durumlar dışında 1 parça/20 kg ile sınırlıdır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişkenlik gösterebilir.
- Kimi hava yolları grup rezervasyonlarında online check-in ve koltuk seçimine izin vermemektedir. Misafirlerimizin koltuk isteklerini (Müsaitliğe göre) check-in esnasında kontuar yetkilisine belirtmeleri gerekmektedir. Bazı hava yollarında gruba özel koltuk blokajı yapılmaktadır. Yan yana veya daha önde oturmak isteyen misafirlerin havalimanında check/in kontuarında işlem yaptırması gerekmektedir.
- İç hat bağlantı almak isteyen misafirlerin acentamıza başvurması gerekmektedir. Uçak biletlerinin bağlantılı olarak kesilmesi için iç hat uçuşun acentamızdan alınması gerekmektedir. İç hat uçuşunu misafirlerimizin kendileri almaları durumunda, uçuşlar bağlanamayacağından olası bir uçuş gecikmesi halinde ana uçuşa yetişilemezse hava yolları ve acentamızın bu konuda bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Grup biletlerinden gidiş uçağına binilmediği/kullanılmadığı durumlarda dönüş uçuşu havayolu sistemi tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.
- Gidilecek ülkelerdeki iç/dış hat uçuşlarında bagaj hakları havayollarına göre değişkenlik göstermektedir. Bu uçuşlarda bagaj taşıma ücretli olabilmektedir.
- Tüm havayollarının, uçuş günü ve saati ile ilgili değişiklik yapma hakkı olduğu gibi bagaj taşıma kurallarını acente/yolcu bildirmeksizin değişiklik yapma hakkı bulunmaktadır. Ekstra bagaj taşıma ücretleri misafirlere aittir.
- Uçak biletlerini kendileri alarak (Acentemizin uçak bileti hariç kayıt almayı kabul etmesi halinde) tura katılan misafirlerimizin, grup ile aynı uçuşları kullanmadıkları takdirde havalimanı-otel-havalimanı transferlerini kullanamayacakları gibi şehir turu veya diğer turlara da katılamayabilirler. Misafirlerin bu durumda grubun oteline ulaşımaları kendi sorumluluklarındadır.
- Bazı ülkeler artan güvenlik unsurları nedeniyle cep telefonu ve laptop gibi elektronik aletleri güvenlikte açmanızı isteyebilir. Şarjı olmayan cihazları uçağına almayabilir ve bu cihazları ayrı bir güvenlik prosedüründen geçirebilir.

## Vize ve Pasaport Bilgisi

- Yurt Dışı çıkış fonu ücreti fiyatlarımıza dahil değildir. Çıkış harcının yolcular tarafından ödenmesi gerekmektedir.
- Tur dönüş tarihi esas alınmak şartıyla yolcunun en az 6 ay geçerli pasaportunun olması gerekmektedir.
- Pasaport alım tarihi 10 yıldan eski olmamalıdır.
- Türk vatandaşları için vize gerekmemektedir. Güncel vize prosedürü ve işlemleri için Setur Vize bölümü ile iletişime geçebilirsiniz.
- Gümrük geçişlerinde ve sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 6 boş sayfa olması gerekmektedir. Vize alınmış olması veya vize gerektirmeyen pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş ve çıkış yapılabileceği anlamına gelmeyip, pasaport polisinin sizi ülkeye giriş izni vermeme veya ülkeden çıkarmama yetkisi bulunmaktadır. Acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Farklı bir ülkede oturma izni bulunan misafirlerin vize durumlarını, bağlı buldukları konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Yırtılmış, yıpranmış veya benzeri tahribatlara uğramış pasaportlar ile seyahat edilememektedir.
- 18 yaşından küçük bireylerin tek başlarına ya da anne ve babadan sadece bir tanesi ile seyahat etmesi durumunda hem anneden hem de babadan noter onaylı muvafakatname alması gerekmektedir. Detaylı bilgiyi Setur vize departmanından alabilirsiniz.