

YURT DIŐI TURLARDA ALINAN COVID-19 ÖNLEMLERİ

- Fiyata dahil olan tüm turlarda kişi sayısını hijyen ve sosyal mesafe kuralları gereği en uygun seviyede tutmaya özen gösteriyoruz.
- Turlarımızın akıŐını, mümkün olduğunca açık havada zaman geçirilecek şekilde tekrar düzenledik.
- Tur boyunca konaklayacağımız otellerin, resmi olarak hijyen kurallarına uygunluğunu duyuran ve taahhüt eden oteller olmasına dikkat ediyoruz.
- Yolcularımızın ve tur liderlerimizin sağlığı için hijyen kiti stoğumuz hazır.
- Tur boyunca geçerli Seyahat Sağlık Sigortası* hizmetimizi ücretsiz sunmaya devam ediyoruz.
- Tur süresi boyunca iç ve dış mekanlarda 1,5 metre sosyal mesafe ve maske takılması kuralına önemle dikkat edilecektir.
- Turlarımızda ziyaret edilen müze, ören yeri ve diğer tüm noktalarda ilgili kurum ve iŐletmelerin almıŐ olduğu önlemlere göre hareket edilecektir. Bu önlemlerden dolayı ziyaret edilmesi mümkün olmayan yerlerden acentemiz sorumlu değildir.
- **Seyahat Sağlık Sigortası Covid-19 tedavisini kapsamaktadır. Seyahat Sağlık Sigortası'nın kapsamı hakkında detaylı bilgi için satış ekiplerimizle iletiŐime geçebilirsiniz.
- **NormalleŐme süresince gerçekleştirilecek turlarda yukarıda belirtilen tüm koŐullar uluslararası kurullarla eŐ zamanlı olarak güncellenecektir.

TURUN ÖNE ÇIKAN ÖZELLİKLERİ

- Rabat'ta Kraliyet Sarayı, Hassan Kulesi ve Oudayas.
- ŐaŐavan'da Kasbah, Medina, V. Muhammed Meydanı'nı gezip, günü Jemaa Bouzafar Cami kalıntılarının yer aldığı tepeden Őehrin panoramik görüntüsünü izleyerek sonlandıracağız.
- UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan Volubilis ve Meknes'i ziyaret edeceđiz.
- Dünyanın en büyük yedinci camii olan Hassan II Cami'sini gezeceđiz.
- Fes Kraliyet Sarayı'nda ve Yahudi Maha lesi 'Me lah'ta boyacılar ve deri tabaklayanların geleneksel yöntemlerini tanıma.
- 'Kırmızı Şehir' Marakeş'te Medina, Menara ve falcıları ile ünlü Jemaa El-Fnaa'da fal baktırma deneyimi.
- Otel Bilgileri
- Rabat : Dawliz Hotel 5* vb.
- ŐaŐavan : Dar Ba Sidi 4* vb.
- Fez : Barcelo Hotel 4*+ vb.
- Marakeş : Kenzi Menara Palace 5* vb.

FİYATA DAHİL OLAN HİZMETLER

- THY ile İstanbul – Kazablanka – Marakeş - İstanbul arası ekonomi sınıf uçak bileti ve alan vergileri (Tur hareket tarihine göre İstanbul – Kazablanka - Marakeş - İstanbul olacaktır.)
- Rabat'ta belirtilen otelde oda kahvaltı esasında 1 gece konaklama
- Şafşavan'da belirtilen otelde oda kahvaltı esasında 1 gece konaklama
- Fez'de belirtilen otelde oda kahvaltı esasında 2 gece konaklama
- Marakeş'te belirtilen otelde oda kahvaltı esasında 2 gece konaklama
- Özel otobüs ile programda belirtilen tüm geziler
- Programda belirtilen müze ve ören yerlerine giriş ücretleri
- Programda belirtilen 6 öğle ve 6 akşam yemeği
- Türkçe Rehberlik Hizmeti
- Yurtdışı çıkış harcı
- Ev-Alan-Ev transferleri dahil olmak üzere programda belirtilen tüm transferler
- Seyahat Sigortası (Tur iptali durumunda tur bedelinin %15'i kapsam dışındadır.)

ÖNEMLİ NOTLAR

- Satın alınan tur "Setur Exclusive" turu olup, Setur & Gazella ortak organizasyonudur.
- 14 Yaş altındaki misafirler bu tura kabul edilmemektedir.
- Ücretsiz eviniz-havalimanı-eviniz transferi İstanbul, Ankara, İzmir, Adana, Antalya, Bodrum, Trabzon, Samsun, Gaziantep ve Kayseri için geçerlidir. Belirtilen havalimanlarına 40 km mesafeye kadar geçerlidir.
- Turumuzun gerçekleşebilmesi için minimum 20 kişi katılım şartı gerekmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, gezi hareket tarihinden 20 gün önce tur iptali bilgisi tarafınıza iletilecektir.
- Setur, gerekli gördüğü durumlarda tur kalkışından önce haber vermek kaydıyla rehberlik hizmetini varışa istinaden sağlayabilir.
- Setur, gerekli gördüğü durumlarda önceden yolcularına haber vermeksizin, programın içeriğini bozmadan, turların ve şehirlerin, program içerisindeki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
- Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen/verilemeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezilerin ya da turların yapılamamasından acentemiz sorumlu değildir.
- Programda belirtilen turlar panoramik olarak yapılacak olup, herhangi bir ören yeri/müze giriş ücreti fiyatlara dahil değildir.
- Sigorta şirketinin kabul etmesi durumunda; 75 yaş üzeri sigortalıların ani rahatsızlık sonucu tedavi masrafları ödenmez, sadece kaza sonucu tedavi masrafları karşılanır. 80 yaş üzeri

sigortalıların ise tıbbi tedavi masrafları ödenmez, sadece nakil hizmetleri organize edilir ve karşılanır. Sigorta poliçenizin tüm detayları için satış temsilcinize danışabilirsiniz.

- 80 yaş ve üzeri misafirlerimiz için sigorta yapılamamaktadır. 70 yaşın üzerinde olan misafirlerimize yapılacak sigortada sürprim farkı çıkmaktadır. Satış temsilcisi konuyla ilgili bilgi verecektir.

KONAKLAMA NOTLARI

- Otellere giriş saati en erken 15.00'dir.
- Çocuk fiyatı, aynı odada 2 yetişkin olması durumunda uygulanmaktadır. 1 Yetişkin + 1 Çocuk olması durumunda 2 yetişkin fiyatı uygulanmaktadır.
- Programda belirtilen oteller "ve benzeri" dir. Kesin otel bilgisi tur kalkış tarihinden önce bildirilecektir.
- Üç kişilik odada konaklama müsaitliğe bağlıdır. Üçüncü kişi için açılır-kapanır ek yatak verilir. Bu yatak tipi standart yataklardan küçüktür.
- Kimi otellerde iki ayrı yataklı oda bulunmaması durumunda çift kişilik yataklı bir oda verilebilir. Çift kişilik yatak bulunmaması durumunda da iki ayrı yataklı bir oda verilebilir.
- Kimi oteller check-in esnasında kredi kartınızdan olası harcamalarınız adına belli bir miktar bloke edebilir.
- Turlarımızda kullandığımız otellerde yapılan rezervasyonlar grup rezervasyonu olup, alınacak kahvaltılar farklı bir salonda gruba özel olarak verilebilir ve standart otel kahvaltısından farklı olabilir.
- Tek kişilik odalarda yatak tipi tek kişiliktir.
- Çift kişilik yataklı oda müsaitlik doğrultusunda verilebilir.

UÇUŞ NOTLARI

- Uçak biletleri pasaportunuzda geçen isim/soy isim, doğum tarihi, T.C. kimlik numarası ve pasaport detaylarına göre kesilmektedir. Bu bilgilerin acentemize hatalı bildirilmesi durumunda acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Uçuş saatinden minimum 3 saat öncesinde belirtilen havalimanında olunması gerekmektedir.
- Kimi hava yolları grup rezervasyonlarında online check-in ve koltuk seçimine izin vermemektedir. Misafirlerimizin koltuk isteklerini (Müsaitliğe göre) check-in esnasında kontuar yetkilisine belirtmeleri gerekmektedir.
- Bazı hava yollarında gruba özel koltuk blokajı yapılmaktadır. Yan yana veya daha önde oturmak isteyen misafirlerin havalimanında check/in kontuarında işlem yaptırması gerekmektedir.
- İç hat bağlantı almak isteyen misafirlerin acentamıza başvurması gerekmektedir. Uçak biletlerinin bağlantılı olarak kesilmesi için iç hat uçuşun acentamızdan alınması gerekmektedir.

- İç hat uçuşunu misafirlerimizin kendileri almaları durumunda, uçuşlar bağlanamayacağından olası bir uçuş gecikmesi halinde ana uçuşa yetişilemezse hava yolları ve acentamızın bu konuda bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Grup biletlerinden gidiş uçağına binilmediği/kullanılmadığı durumlarda dönüş uçuşu havayolu sistemi tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.
- Havayolu dolayısı ile olabilecek uçuş iptallerinden, uçuş saatleri ile parkur değişikliklerinden ve fiyat artışlarından acentamız sorumlu değildir.
- Türkiye çıkışlı uçuşlarda bagaj hakkı istisnai durumlar dışında 1 parça/20 kg ile sınırlıdır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir.
- Gidilecek ülkelerdeki iç/dış hat uçuşlarında ise bagaj hakları havayollarına göre değişiklik göstermektedir. Bu uçuşlarda bagaj taşıma ücretli olabilmektedir.
- Tüm havayollarının uçuş günü ve saati ile ilgili değişiklik yapma hakkı olduğu gibi bagaj taşıma kurallarını acente/yolcu bildirmeksizin değişiklik yapma hakkı bulunmaktadır.
- Ekstra bagaj taşıma ücretleri misafirlere aittir.
- Uçak biletlerini kendileri alarak (Acentamızın uçak bileti hariç kayıt almayı kabul etmesi halinde) tura katılan misafirlerimizin, grup ile aynı uçuşları kullanmadıkları takdirde havalimanı-otel-havalimanı transferlerini kullanamayacakları gibi şehir turu veya diğer turlara da katılamayabilirler. Misafirlerin bu durumda grubun oteline ulaşımını kendi sorumluluklarındadır.
- Bazı ülkeler artan güvenlik unsurları nedeniyle cep telefonu ve laptop gibi elektronik aletleri güvenlikte açmanızı isteyebilir. Şarjı olmayan cihazları uçağına almayabilir ve bu cihazları ayrı bir güvenlik prosedüründen geçirebilir.

VİZE VE PASAPORT BİLGİSİ

- Tur dönüş tarihi esas alınmak şartıyla yolcunun en az 6 ay geçerli pasaportunun olması gerekmektedir.
- Pasaport alım tarihi 10 yıldan eski olmamalıdır.
- Türk vatandaşları için vize gerekmemektedir.
- Gümrük geçişlerinde ve sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 6 boş sayfa olması gerekmektedir.
- Vize alınmış olması veya vize gerektirmeyen pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş ve çıkış yapılabileceği anlamına gelmeyip, pasaport polisinin sizi ülkeye giriş izni vermeme veya ülkeden çıkarmama yetkisi bulunmaktadır. Acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

- Farklı bir ülkede oturma izni bulunan misafirlerin vize durumlarını, bağlı oldukları konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Yırtılmış, yıpranmış veya benzeri tahribatlara uğramış pasaportlar ile seyahat edilememektedir.
- 18 yaşından küçük bireylerin tek başlarına ya da anne ve babadan sadece bir tanesi ile seyahat etmesi durumunda hem anneden hem de babadan noter onaylı muvafakatname alması gerekmektedir. Detaylı bilgiyi Setur vize departmanından alabilirsiniz.

SIKÇA SORULAN SORULAR

- Sağlık: Fas'a girişlerde herhangi bir aşı zorunluluğu bulunmamaktadır. Bölgenin iyi restoranlarında ve otellerde alınacak yemeklerde, sağlığını tehdit edecek bir sorun ile karşılaşılacağını düşünmüyoruz.
- Uçuş Bilgisi: İstanbul – Casablanca arası direkt uçuş olup, uçuş süresi 5 saattir. Casablanca – İstanbul arası direkt uçuş olup, uçuş süresi 4 saat 34 dakikadır.
- Para Birimi: Fas'ın para birimi Moroccan Dirhem'dir (MAD). 1 Euro'nun MAD karşılığı 11,14, 1 USD'nin MAD karşılığı ise 8,5'tur. Büyük şehirlerde, oteller ve restoranlar gibi yerlerde Visa ve MasterCard çoğunlukla geçerlidir. Küçük yerlerde kredi kartı kullanımı sorun olabilir. Moroccan Dirhem'in ülke dışına çıkarılması yasaktır. Elinizde kalan Dirhem'in ülkeden ayrılmadan önce tekrar USD ya da Euro'ya çevrilmesi gerekmektedir.
- Saat Farkı: Türkiye ile Fas arasında -3 saat fark bulunmaktadır. Türkiye'de saat 12:00 iken Fas'ta 09:00.
- Telefon Kullanımı: Cep telefonu hattınız uluslararası aramalara (roaming) açık ise kullanılmaktadır.
- Kıyafet: Kolayca giyilip – çıkarılabilecek tişört, kısa ve uzun kollu gömlekler, pamuklu pantolonlar, şort, rahat yürüyüş ayakkabıları, akşamları için ince bir mont ve ince bir kazak almanızı öneririz. Bunun dışında; şapka, güneş gözlüğü, güneş kremi, olası gürültüye karşı kulak tıkacı, fotoğraf makinesi, video kamera ve bunların şarj aletleri ve yedek hafıza kartları da getirebilirsiniz.
- Yemek: Mutfak kültürü Türk mutfağına göre farklı bir bölgeye gidildiği unutulmamalıdır. Fas mutfağı, Akdeniz, Arap, Yahudi, İran, Batı Afrika ve Berberi mutfağından etkilenmiştir. Yemekler baharatlı olabilir. Buna karşın grupla birlikte olmadığınız anlarda yeme içme konusunda dikkatli olmanızı, kesinlikle kapalı şişe suyu tüketmenizi, buz, süt ve süt ürünlerinden kaçınmanızı, iyi pişirildiğine emin olduğunuz et ve balık ürünleri tüketmenizi, meyve konusunda muz, ananas gibi kabuğu soyulabilen meyveler yemenizi öneriyoruz.
- Elektrik: Fas genelinde elektrik 110 ve 220 voltuttur. Prizler C tipi ikili ince yuvarlak uçlu ve E tipi ikili yuvarlak kalın uçludur. Prizlerin örnekleri <http://localti.me/morocco> sitesinden görülebilir.

- Alışveriş: Fas bir alışveriş cennetidir. Marakeş ve Fez'de karşımıza çıkacak "souk" adı verilen kapalıçarşılar bir yanda yerel ürünleri beğeninize sunarken, Casablanca'da bulunan "Morocco Mall" Kuzey Afrika'daki en büyük alışveriş merkezidir. El yapımı ürünler, geneneksell lambalar, yerel kıyafetler, halı ve kilimler bu ülkeden alınabilecek birçok şeyden yalnızca bir kaçıdır.

YEREL HİZMETLER HAKKINDA ÖNEMLİ BİLGİLENDİRME

- Satın alınan tur "Setur Exclusive" turu olup, Setur & Gazella Turizm tarafından organize edilmektedir.