

YURT DIŞI TURLARDA ALINAN COVID-19 ÖNLEMLERİ

- Fiyata dahil olan tüm turlarda kişi sayısını hijyen ve sosyal mesafe kuralları gereği en uygun seviyede tutmaya özen gösteriyoruz.
- Turlarımızın akıŐını, mümkün olduğunca açık havada zaman geçirilecek şekilde tekrar düzenledik.
- Tur boyunca konaklayacağımız otellerin, resmi olarak hijyen kurallarına uygunluğunu duyuran ve taahhüt eden oteller olmasına dikkat ediyoruz.
- Yolcularımızın ve tur liderlerimizin sağlığı için hijyen kiti stoğumuz hazır.
- Tur boyunca geçerli Seyahat Sağlık Sigortası* hizmetimizi ücretsiz sunmaya devam ediyoruz.
- Tur süresi boyunca iç ve dış mekanlarda 1,5 metre sosyal mesafe ve maske takılması kuralına önemle dikkat edilecektir.
- Turlarımızda ziyaret edilen müze, ören yeri ve diğer tüm noktalarda ilgili kurum ve iŐletmelerin almıŐ olduğu önlemlere göre hareket edilecektir. Bu önlemlerden dolayı ziyaret edilmesi mümkün olmayan yerlerden acentemiz sorumlu değildir.
- **Seyahat Sağlık Sigortası Covid-19 tedavisini kapsamaktadır. Seyahat Sağlık Sigortası'nın kapsamı hakkında detaylı bilgi için satış ekiplerimizle iletişime geçebilirsiniz.
- **Normalleşme süresince gerçekleştirilecek turlarda yukarıda belirtilen tüm koŐullar uluslararası kurallarla eş zamanlı olarak güncellenecektir.

OTEL BİLGİLERİ

- 09-18 Temmuz & 17-26 Eylül Turları Otelleri:
- Osaka :Hotel Monterey Grasmere Osaka vb.
- Kyoto :Miyako Hotel Kyoto Hachijo
- Tokyo :Shinagawa Prince Hotel Tokyo vb.
- 13-22 Ağustos & 22-31 Ekim Turları Otelleri:
- Osaka :Sheraton Miyako Hotel Osaka vb.
- Kyoto :Miyako Hotel Kyoto Hachijo
- Tokyo :Grand Nikko Tokyo Daiba vb.

FİYATA DAHİL OLAN HİZMETLER

- Emirates Hava Yolları tarifeli seferleri ile İstanbul-Dubai-Osaka / Tokyo-Dubai-İstanbul ekonomi sınıf uçak bileti
- Belirtilen kategori otellerde 7 gece oda-kahvaltı esasında konaklama
- 1 adet akŐam yemeği ve 4 adet öğle yemeği dahil
- Osaka, Kyoto ve Tokyo Şehir turları
- Kobe turu
- Kushimoto turu

- Ertuğrul anıtı ve müzesi ziyareti
- Japon çay seremonisi
- Hakone ve Fuji Dağı turu
- Ashi gölü tekne turu
- Havalimanı-Otel-Havalimanı transferleri
- Havalimanı vergileri
- Setur rehberlik hizmeti
- Seyahat sigortası (3000 Euro'ya kadar teminat kapsamındadır. Tur iptallerinde %15'i muafiyet uygulanmaktadır.)

ÖNEMLİ NOTLAR

- Otellerde çift kişilik yatak müsaitlik doğrultusunda sağlanmaktadır. Müsaitlik olmaması durumunda 2 ayrı yatak verilecektir.
- Turumuzun gerçekleşebilmesi için minimum 15 kişi katılım şartı gerekmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, gezi hareket tarihinden 20 gün önce tur iptali bilgisi tarafınıza iletilecektir.
- Setur, gerekli gördüğü durumlarda tur kalkışından önce haber vermek kaydıyla rehberlik hizmetini varışa istinaden sağlayabilir.
- Setur, gerekli gördüğü durumlarda önceden yolcularına haber vermeksizin, programın içeriğini bozmadan, turların ve şehirlerin, program içerisindeki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
- Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen/verilemeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezilerin ya da turların yapılamamasından acentemiz sorumlu değildir.
- Otel Voucher belgenizin, uçak biletinizin ve seyahat sigortanızın seyahat süresince yanınızda bulunması gerekmektedir. Bu evrakların yanınızda olmaması durumunda ülkeye girişlerde sıkıntı yaşanabilmektedir. Acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Uçuş saatinden minimum 3 saat öncesinde belirtilen havalimanında olunması gerekmektedir.
- Çocuk fiyatı, aynı odada 2 yetişkin olması durumunda uygulanmaktadır. 1 Yetişkin + 1 Çocuk olması durumunda 2 yetişkin fiyatı uygulanmaktadır.
- Programda belirtilen turlar panoramik olarak yapılacak olup, herhangi bir ören yeri/müze giriş ücreti fiyatlara dahil değildir.
- Sigorta şirketinin kabul etmesi durumunda; 75 yaş üzeri sigortalıların ani rahatsızlık sonucu tedavi masrafları ödenmez, sadece kaza sonucu tedavi masrafları karşılanır. 80 yaş üzeri sigortalıların ise tıbbi tedavi masrafları ödenmez, sadece nakil hizmetleri organize edilir ve karşılanır. Sigorta poliçenizin tüm detayları için satış temsilcinize danışabilirsiniz.
- Şehirler arası transferlerde bagajlarınız 1 gün öncesinden diğer şehire gönderilebilir. Rehberimiz konuyla ilgili gerekli bilgilendirmeyi tur esnasında yapacaktır.

KONAKLAMA NOTLARI

- Otellere giriş saati en erken 15.00'dir.
- Programda belirtilen oteller "ve benzeri" dir. Kesin otel bilgisi tur kalkış tarihinden önce bildirilecektir.
- Üç kişilik odada konaklama müsaitliğe bağlıdır. Üçüncü kişi için açılır-kapanır ek yatak verilir. Bu yatak tipi standart yataklardan küçüktür.
- Kimi otellerde iki ayrı yataklı oda bulunmaması durumunda çift kişilik yataklı bir oda verilebilir. Çift kişilik yatak bulunmaması durumunda da iki ayrı yataklı bir oda verilebilir.
- Kimi oteller check-in esnasında kredi kartınızdan olası harcamalarınız adına belli bir miktar bloke edebilir.
- Turlarımızda kullandığımız otellerde yapılan rezervasyonlar grup rezervasyonu olup, alınacak kahvaltılar farklı bir salonda gruba özel olarak verilebilir ve standart otel kahvaltısından farklı olabilir.
- Tek kişilik odalarda yatak tipi tek kişiliktir. Çift kişilik yataklı oda müsaitlik doğrultusunda verilebilir.

UÇUŞ NOTLARI

- Uçak biletleri pasaportunuzda geçen isim/soy isim, doğum tarihi, T.C. kimlik numarası ve pasaport detaylarına göre kesilmektedir. Bu bilgilerin acentemize hatalı bildirilmesi durumunda acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Havayolu dolayısı ile olabilecek uçuş iptallerinden, uçuş saatleri ile parkur değişikliklerinden ve fiyat artışlarından acentamız sorumlu değildir.
- Türkiye çıkışlı uçuşlarda bagaj hakkı istisnai durumlar dışında 1 parça/20 kg ile sınırlıdır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir.
- Kimi hava yolları grup rezervasyonlarında online check-in ve koltuk seçimine izin vermemektedir. Misafirlerimizin koltuk isteklerini (Müsaitliğe göre) check-in esnasında kontuar yetkilisine belirtmeleri gerekmektedir. Bazı hava yollarında gruba özel koltuk blokajı yapılmaktadır. Yan yana veya daha önde oturmak isteyen misafirlerin havalimanında check/in kontuarında işlem yaptırması gerekmektedir.
- İç hat bağlantı almak isteyen misafirlerin acentamıza başvurması gerekmektedir. Uçak biletlerinin bağlantılı olarak kesilmesi için iç hat uçuşun acentamızdan alınması gerekmektedir. İç hat uçuşunu misafirlerimizin kendileri almaları durumunda, uçuşlar bağlanamayacağından olası bir uçuş gecikmesi halinde ana uçuşa yetişilemezse hava yolları ve acentamızın bu konuda bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Grup biletlerinden gidiş uçağına binilmediği/kullanılmadığı durumlarda dönüş uçuşu havayolu sistemi tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.
- Gidilecek ülkelerdeki iç/dış hat uçuşlarında ise bagaj hakları havayollarına göre değişiklik göstermektedir. Bu uçuşlarda bagaj taşıma ücretli olabilmektedir.

- Tüm havayollarının uçuş günü ve saati ile ilgili değişiklik yapma hakkı olduğu gibi bagaj taşıma kurallarını acente/yolcu bildirmeksizin değişiklik yapma hakkı bulunmaktadır. Ekstra bagaj taşıma ücretleri misafirlere aittir.
- Uçak biletlerini kendileri alarak (Acentamızın uçak bileti hariç kayıt almayı kabul etmesi halinde) tura katılan misafirlerimizin, grup ile aynı uçuşları kullanmadıkları takdirde havalimanı-otel-havalimanı transferlerini kullanamayacakları gibi şehir turu veya diğer turlara da katılamayabilirler. Misafirlerin bu durumda grubun oteline ulaşımaları kendi sorumluluklarındadır.
- Bazı ülkeler artan güvenlik unsurları nedeniyle cep telefonu ve laptop gibi elektronik aletleri güvenlikte açmanızı isteyebilir. Şarjı olmayan cihazları uçağa almayabilir ve bu cihazları ayrı bir güvenlik prosedüründen geçirebilir.

VİZE VE PASAPORT BİLGİSİ

- Yurt Dışı çıkış fonu ücreti fiyatlarımıza dahil değildir. Çıkış harcının yolcular tarafından ödenmesi gerekmektedir.
- Tur dönüş tarihi esas alınmak şartıyla yolcunun en az 6 ay geçerli pasaportunun olması gerekmektedir.
- Pasaport alım tarihi 10 yıldan eski olmamalıdır.
- Japonya: Türk vatandaşları için vize gerekmemektedir. Japonya tüm giriş yapan kişilerden girişte parmak izi alınmaktadır. Güncel vize prosedürü ve işlemleri için Setur Vize bölümü ile iletişime geçebilirsiniz.
- Gümrük geçişlerinde ve sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 6 boş sayfa olması gerekmektedir. Vize alınmış olması veya vize gerektirmeyen pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş ve çıkış yapılabileceği anlamına gelmeyip, pasaport polisinin sizi ülkeye giriş izni vermeme veya ülkeden çıkarmama yetkisi bulunmaktadır. Acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Türk vatandaşı olmayan ya da çiftte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Farklı bir ülkede oturma izni bulunan misafirlerin vize durumlarını, bağlı buldukları konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Yırtılmış, yıpranmış veya benzeri tahribatlara uğramış pasaportlar ile seyahat edilememektedir.
- 18 yaşından küçük bireylerin tek başlarına ya da anne ve babadan sadece bir tanesi ile seyahat etmesi durumunda hem anneden hem de babadan noter onaylı muvafakatname alması gerekmektedir. Detaylı bilgiyi Setur vize departmanından alabilirsiniz.

SIKÇA SORULAN SORULAR

- Sağlık: Düzenli ila kullananların, ihtiyatan daha fazla ilacı yanlarında getirmeleri önerilmektedir. nk ülkede her türlü ila bulunamıyor. Bunun yanı sıra ciddi bir sağlık sorununuz varsa (kalp, tansiyon, Őeker vs.) doktorunuz tarafından imzalı bir belgeyi yanınızda bulundurmanız yararlı olacaktır. Ayrıca eŐme suyu imemeniz, ilk defa sizin aacağınız kapalı ŐiŐe su imenizi öneririz.
- UuŐ Süreleri: İstanbul-Tokyo: 11,5 saat
- Para Birimi: Japonya para birimi Yen'dir. Bu gezi iin yanınıza USD almanızı ve bunun da kk birimlerini yanınızda bulundurmanızı öneriyoruz.
- Saat Dilimi: Türkiye ile arasında +6 saat fark bulunmaktadır. Türkiye'de saat 12.00 iken seyahat edeceğimiz ülkelerde saat 18.00.
- Telefon Kullanımı: Tüm cep telefonu operatörleri eğer telefonunuz uluslararası dolaŐıma aıksa kullanılabilir. Ancak ülkenin bazı kesimlerinde Őebeke olmayabilir.
- Kıyafet ve Gerekli EŐyalar: Yanınıza kolayca giyip ıkarabileceğiniz tiŐörtler, kısa ve uzun kollu gömlekler, pamuklu pantolonlar, rahat yürüyüŐ ayakkabıları ve ince bir mont ya da hırka almanızı öneririz. Sentetik olmayan ve pamuklu kıyafetler tercih etmenizi tavsiye ederiz. Yağmur ihtimaline karŐı bir yağmurluk ve Őemsiye de getirebilirsiniz. Bunun dışında Őapka, güneŐ göz lüğü, güneŐ kremi, olası gürültüye karŐı kulak tıkacı, fotoğraf makinesi, video kamera ve bunların Őarj aletleri ve yedek hafıza kartları da getirebilirsiniz.
- Yemek Kültürü: Bölgede Uzakdoğu yemek kültürüne ait bir mutfak hkim. Sokak satıcılarından bir Őey almamanızı öneririz. Bunun yanında gideceğimiz restoranlar ve otellerde alacağımız yemeklerin damak tadınıza uygunluğunu fark edeceksiniz.
- Elektrik: Japonya'da genelde 100 V kullanılıyor. Japonya'da İngiliz tipi  pimli prizler kullanılmaktadır. Prizlerin uymadığı yerlerde sorun yaŐamamak iin elektronik mağazalarında satılan niversal fiŐ adaptrlerinden alınabilir. Adaptör getirmenizi öneririz.
- AlıŐveriŐ: Özellikle elektronik konusunda tam bir alıŐveriŐ cennetidir. Bunun haricinde geleneksel kıyafetler ve hediyelik eŐyalar alınabilir.