

YURT DIŞI TURLARDA ALINAN COVID-19 ÖNLEMLERİ

- Fiyata dahil olan tüm turlarda kişi sayısını hijyen ve sosyal mesafe kuralları gereği en uygun seviyede tutmaya özen gösteriyoruz.
- Turlarımızın akışını, mümkün olduğunca açık havada zaman geçirilecek şekilde tekrar düzenledik.
- Tur boyunca konaklayacağımız otellerin, resmi olarak hijyen kurallarına uygunluğunu duyuran ve taahhüt eden oteller olmasına dikkat ediyoruz.
- Yolcularımızın ve tur liderlerimizin sağlığı için hijyen kiti stoğumuz hazır.
- Tur boyunca geçerli Seyahat Sağlık Sigortası* hizmetimizi ücretsiz sunmaya devam ediyoruz.
- Tur süresi boyunca iç ve dış mekanlarda 1,5 metre sosyal mesafe ve maske takılması kuralına önemle dikkat edilecektir.
- Turlarımızda ziyaret edilen müze, ören yeri ve diğer tüm noktalarda ilgili kurum ve işlemlerin almış olduğu önlemlere göre hareket edilecektir. Bu önlemlerden dolayı ziyaret edilmesi mümkün olmayan yerlerden acentemiz sorumlu değildir.
- **Seyahat Sağlık Sigortası Covid-19 tedavisini kapsamaktadır. Seyahat Sağlık Sigortası'nın kapsamı hakkında detaylı bilgi için satış ekiplerimizle iletişime geçebilirsiniz.
- **Normalleşme süresince gerçekleştirilecek turlarda yukarıda belirtilen tüm koŐullar uluslararası kurullarla eş zamanlı olarak güncellenecektir.

TURUN ÖNE ÇIKAN ÖZELLİKLERİ

- Lviv'in Unesco dünya mirasına girmiş olan masalsı sokaklarını keŐfetme imkanı.
- Lviv'de gotik çatoları gezme fırsatı.
- Devrimler şehri Kiev'i keŐif imkanı.
- "Hayalet Şehir" Çernobil'i görme imkanı.
- Odessa'nın Katakomb'larını (Yeraltı Tünelleri) keŐfetme imkanı.

OTEL BİLGİLERİ

- Odessa: Hotel Marenero Reikartz 3* vb.
- Kiev: Royal Congress Hotel 4* vb.
- Lviv: Mars Hotel 4* vb.

FİYATA DAHİL OLAN HİZMETLER

- THY ile İstanbul-Odessa / Lviv-İstanbul ekonomi sınıfı uçak bileti ve alan vergisi
- Belirtilen kategori otellerde oda-kahvaltı esasında toplam 7 gece konaklama
- Havalimanı-Otel-Havalimanı transferleri
- Özel otobüs ile programda belirtilen tüm transferler

- Panoramik Odessa, Kiev ve Lviv gezileri
- Katakombalar Gezisi (Giriş dahil)
- Konyak Fabrikası Müzesi ve Degüstasyon Gezisi
- Uman Gezisi
- Kiev İkonları Gezisi (Girişler dahil)
- Çernobil Gezisi (Öğle yemeği ve giriş dahil)
- Lviv İkonları Gezisi (Girişler dahil)
- Şatolar Gezisi (Öğle yemeği ve giriş dahil)
- Türkçe Rehberlik Hizmeti
- Otel ve Turist Şehir Vergileri
- Seyahat Sigortası (Tur iptali durumunda tur fiyatının %15'i kapsam dışındadır)

ÖNEMLİ NOTLAR

- Satın alınan tur "Bin-Rota" tarafından düzenlenmekte olup, diğer seyahat acentaları misafirlerinin de katılımı muhtemel olacaktır.
- Turumuzun gerçekleşebilmesi için minimum 30 kişi katılım şartı gerekmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, gezi hareket tarihinden 20 gün önce tur iptali bilgisi tarafınıza iletilecektir.
- Çocuk fiyatı, aynı odada 2 yetişkin olması durumunda uygulanmaktadır. 1 Yetişkin + 1 Çocuk olması durumunda 2 yetişkin fiyatı uygulanmaktadır.
- Otel Voucher belgenizin, uçak biletinizin ve seyahat sigortanızın seyahat süresince yanınızda bulunması gerekmektedir. Bu evrakların yanınızda olmaması durumunda ülkeye girişlerde sıkıntı yaşanabilmektedir. Acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 80 yaşın üzerindeki misafirlerimiz için sigorta yapılamamaktadır. 70 yaşın üzerindeki misafirlerimize yapılacak sigortalarda sür prim farkı çıkmaktadır. Satış temsilcimiz bilgi verecektir.
- Uçuş saatinden minimum 3 saat öncesinde belirtilen havalimanında olunması gerekmektedir.
- Setur, gerekli gördüğü durumlarda tur kalkışından önce haber vermek kaydıyla rehberlik hizmetini varışa istinaden sağlayabilir.
- Setur, önceden yolcularına haber vermeksizin, programın içeriğini bozmadan, turların ve şehirlerin, program içerisindeki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
- Sigorta şirketinin kabul etmesi durumunda; 75 yaş üzeri sigortalıların ani rahatsızlık sonucu tedavi masrafları ödenmez, sadece kaza sonucu tedavi masrafları karşılanır. 80 yaş üzeri sigortalıların ise tıbbi tedavi masrafları ödenmez, sadece nakil hizmetleri organize edilir ve karşılanır. Sigorta poliçenizin tüm detayları için satış temsilcinize danışabilirsiniz.
- Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen/verilemeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezilerin ya da turların yapılamamasından acentemiz sorumlu değildir. Programda belirtilen turlar panoramik olarak yapılacak olup, herhangi bir ören yeri/müze giriş ücreti fiyatlara dahil değildir.

KONAKLAMA NOTLARI

- Otellere giriş saati en erken 15.00'dir.
- Üç kişilik odada konaklama müsaitliğe bağlıdır. Üçüncü kişi için açılır-kapanır ek yatak verilir. Bu yatak tipi standart yataklardan küçüktür.
- Kimi otellerde iki ayrı yataklı oda bulunmaması durumunda çift kişilik yataklı bir oda verilebilir. Çift kişilik yatak bulunmaması durumunda da iki ayrı yataklı bir oda verilebilir.
- Tek kişilik odalarda yatak tipi tek kişiliktir. Çift kişilik yataklı oda müsaitlik doğrultusunda verilebilir.
- Kimi oteller check-in esnasında kredi kartınızdan olası harcamalarınız adına belli bir miktar bloke edebilir.
- Turlarımızda kullandığımız otellerde yapılan rezervasyonlar grup rezervasyonu olup, alınacak kahvaltılar farklı bir salonda gruba özel olarak verilebilir ve standart otel kahvaltısından farklı olabilir.
- Programda belirtilen oteller "ve benzeri" dir. Kesin otel bilgisi tur kalkış tarihinden önce bildirilecektir.

UÇUŞ NOTLARI

- Uçak biletleri pasaportunuzda geçen isim/soy isim, doğum tarihi, T.C. kimlik numarası ve pasaport detaylarına göre kesilmektedir. Bu bilgilerin acentemize hatalı bildirilmesi durumunda acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Havayolu dolayısı ile olabilecek uçuş iptallerinden, uçuş saatleri ile parkur değişikliklerinden ve fiyat artışlarından acentamız sorumlu değildir.
- Türkiye çıkışlı uçuşlarda bagaj hakkı istisnai durumlar dışında 1 parça/20 kg ile sınırlıdır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişkenlik gösterebilir.
- Kimi hava yolları grup rezervasyonlarında online check-in ve koltuk seçimine izin vermemektedir. Misafirlerimizin koltuk isteklerini (Müsaitliğe göre) check-in esnasında kontuar yetkilisine belirtmeleri gerekmektedir. Bazı hava yollarında gruba özel koltuk blokajı yapılmaktadır. Yan yana veya daha önde oturmak isteyen misafirlerin havalimanında check/in kontuarında işlem yaptırması gerekmektedir.
- İç hat bağlantı almak isteyen misafirlerin acentamıza başvurması gerekmektedir. Uçak biletlerinin bağlantılı olarak kesilmesi için iç hat uçuşun acentamızdan alınması gerekmektedir. İç hat uçuşunu misafirlerimizin kendileri almaları durumunda, uçuşlar bağlanamayacağından olası bir uçuş gecikmesi halinde ana uçuşa yetişilemezse hava yolları ve acentamızın bu konuda bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Grup biletlerinden gidiş uçağına binilmediği/kullanılmadığı durumlarda dönüş uçuşu havayolu sistemi tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

- Gidilecek ÷lkelerdeki iç/dış hat uçuşlarında bagaj hakları havayollarına g÷re değişkenlik g÷stermektedir. Bu uçuşlarda bagaj taşıma ücretli olabilmektedir.
- Tüm havayollarının, uçuş g÷n÷ ve saati ile ilgili değişiklik yapma hakkı olduğu gibi bagaj taşıma kurallarını acente/yolcu bildirmeksizin değişiklik yapma hakkı bulunmaktadır. Ekstra bagaj taşıma ücretleri misafirlere aittir.
- Uçak biletlerini kendileri alarak (Acentemizin uçak bileti hariç kayıt almayı kabul etmesi halinde) tura katılan misafirlerimizin, grup ile aynı uçuşları kullanmadıkları takdirde havalimanı-otel-havalimanı transferlerini kullanamayacakları gibi şehir turu veya diğer turlara da katılamayabilirler. Misafirlerin bu durumda grubun oteline ulaşımları kendi sorumluluklarındadır.
- Bazı ÷lkeler artan g÷venlik unsurları nedeniyle cep telefonu ve laptop gibi elektronik aletleri g÷venlikte açmanızı isteyebilir. şarjı olmayan cihazları uçağa almayabilir ve bu cihazları ayrı bir g÷venlik prosed÷r÷nden geçirebilir.

VİZE VE PASAPORT BİLGİSİ

- Yurt Dışı ıkış fonu ücreti fiyatlarımıza dahil değildir. ıkış harcının yolcular tarafından ödenmesi gerekmektedir.
- Tur dönüş tarihi esas alınmak şartıyla yolcunun en az 6 ay geçerli pasaportunun olması gerekmektedir.
- Pasaport alım tarihi 10 yıldan eski olmamalıdır.
- Türk vatandaşları için vize gerekmemektedir. Umumi, Hizmet veya Yeşil Pasaport sahipleri Ukrayna 'ya girişlerinde 30 g÷ne kadar vizeden muafıtır. Ayrıca yeni (ipli) kimlik ile de giriş yapılabilmektedir. Güncel vize prosed÷r÷ ve işlemleri için Setur Vize bölümü ile iletişime geçebilirsiniz.
- Gümrük geçişlerinde ve sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 6 boş sayfa olması gerekmektedir. Vize alınmış olması veya vize gerektirmeyen pasaporta sahip olunması, ÷lkeye giriş ve çıkış yapılabileceği anlamına gelmeyip, pasaport polisinin sizi ÷lkeye giriş izni vermeme veya ÷lkeden çıkarmama yetkisi bulunmaktadır. Acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Türk vatandaşı olmayan ya da ifte vatandaşlığı olup da diğer ÷lke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerin; seyahat edilecek ÷lkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosed÷r÷nü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Farklı bir ÷lkede oturma izni bulunan misafirlerin vize durumlarını, bağlı buldukları konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Yırtılmış, yıpranmış veya benzeri tahribatlara uğramış pasaportlar ile seyahat edilememektedir.

- 18 yaşından küçük bireylerin tek başlarına ya da anne ve babadan sadece bir tanesi ile seyahat etmesi durumunda hem anneden hem de babadan noter onaylı muvafakatname alması gerekmektedir. Detaylı bilgiyi Setur vize departmanından alabilirsiniz.

SIKÇA SORULAN SORULAR

- Sağlık: Ukrayna girişinde herhangi bir aşı zorunluluğu bulunmamaktadır. Bölgenin iyi restoranlarında ve otellerde alınacak yemeklerde, sağlığını tehdit edecek bir sorun ile karşılaşılacağını düşünmüyoruz. Buna karşın grupla birlikte olmadığınız anlarda yeme içme konusunda dikkatli olmanızı, kesinlikle kapalı şişe suyu tüketmenizi, buz, süt ve süt ürünlerinden kaçınmanızı, iyi pişirildiğine emin olduğunuz et ve balık ürünleri tüketmenizi, meyve konusunda muz, ananas gibi kabuğu soyulabilen meyveler yemenizi öneriyoruz
- Uçuş Süreleri: İstanbul-Odessa uçuş süresi yaklaşık 1 Saat 25 dakika / Lviv-İstanbul yaklaşık 2 saat 5 dakika.
- Para Birimi: Ukrayna para birimi Grivnadır. Yanınızda Euro ve Dolar bulundurmanızda fayda vardır.
- Saat Dilimi: Türkiye ile Ukrayna arasında saat farkı bulunmamaktadır.
- Telefon Kullanımı: Cep telefonu hattınız uluslararası aramalara (roaming) açık ise kullanılmaktadır.
- Kıyafet ve Gerekli Eşyalar: Yaz sezonunda gidilecekse Kolayca giyilip – çıkarılabilecek tişört, kısa ve uzun kollu gömlekler, pamuklu pantolonlar, şort, rahat yürüyüş ayakkabıları, akşamları için ince bir mont ve ince bir kazak almanızı öneririz. Bunun dışında; şapka, güneş gözlüğü, güneş kremi, olası gürültüye karşı kulak tıkacı, fotoğraf makinesi, video kamera ve bunların şarj aletleri ve yedek hafıza kartları da getirebilirsiniz. Kış döneminde ise, rahat hareket edebileceğiniz ve sizi sıcak tutacak giysiler öneririz.
- Yemek Kültürü: Çin, Arap, Türk ve Fransız Mutfaklarından etkilenmiş olan Ukrayna mutfağı, çeşitlilik açısından çok zengindir.
- Elektrik: Ukrayna'da elektrik prizleri Türkiye ile aynıdır.
- Alışveriş: Şehir merkezlerinde bulunan alışveriş merkezleri ve hediyelik eşya satan küçük tezgahlardan alışveriş imkanı bulunmaktadır.

YEREL HİZMETLER HAKKINDA ÖNEMLİ BİLGİLENDİRME

- Satın alınan tur "Bin-Rota Turizm" organizasyonu olup, diğer seyahat acentaları misafirlerinin de tura katılımı muhtemel olacaktır.