

## YURT DIŞI TURLARDA ALINAN COVID-19 ÖNLEMLERİ

- Fiyata dahil olan tüm turlarda kişi sayısını hijyen ve sosyal mesafe kuralları gereği en uygun seviyede tutmaya özen gösteriyoruz.
- Turlarımızın akışını, mümkün olduğunca açık havada zaman geçirilecek şekilde tekrar düzenledik.
- Tur boyunca konaklayacağımız otellerin, resmi olarak hijyen kurallarına uygunluğunu duyuran ve taahhüt eden oteller olmasına dikkat ediyoruz.
- Yolcularımızın ve tur liderlerimizin sağlığı için hijyen kiti stoğumuz hazır.
- Tur boyunca geçerli Seyahat Sağlık Sigortası\* hizmetimizi ücretsiz sunmaya devam ediyoruz.
- Tur süresi boyunca iç ve dış mekanlarda 1,5 metre sosyal mesafe ve maske takılması kuralına önemle dikkat edilecektir.
- Turlarımızda ziyaret edilen müze, ören yeri ve diğer tüm noktalarda ilgili kurum ve işletmelerin almış olduğu önlemlere göre hareket edilecektir. Bu önlemlerden dolayı ziyaret edilmesi mümkün olmayan yerlerden acentemiz sorumlu değildir.
- \*\*Seyahat Sağlık Sigortası Covid-19 tedavisini kapsamaktadır. Seyahat Sağlık Sigortası'nın kapsamı hakkında detaylı bilgi için satış ekiplerimizle iletişime geçebilirsiniz.
- \*\*Normalleşme süresince gerçekleştirilecek turlarda yukarıda belirtilen tüm koŐullar uluslararası kurullarla eş zamanlı olarak güncellenecektir.

## TURUN ÖNE ÇIKAN ÖZELLİKLERİ

- Cape Town'da Ümit Kalesi, Parlamento Binası ve Company Bahçeleri gezisi
- Efsanevi Ümit Burnu'nda Duiker Adası'nda fok balıklarını ziyaret şansı.
- Boulders Plajı'nda penguenler ile tanışma fırsatı.
- Boschendal ve Grand Provence isimli bağlarda birbirinden lezzetli mahsullerin de tadına bakabilme şansı.
- Apartheid Müzesi ziyareti
- Big Five olarak tanımlanan aslan, leopar, fil, buffalo ve hippolari görme imkanı.
- 350 kuŐ türü, 65 sürüngen ve yüzlerce değişik hayvan çeşidini görme imkanı.
- Lesedi Kültür köyünü ziyareti.

## 18 YAŞ ALTI ÇOCUKLAR İÇİN ÖNEMLİ UYARI

- 1 Haziran 2015 tarihinden itibaren Güney Afrika Cumhuriyeti'ne seyahat edecek olan 18 yaş altı çocuklar için, Güney Afrika Cumhuriyeti makamları ülkeye girişte "doğum sertifikası" (unabridged birth certificate) talep edecektir. Türkiye'de doğum sertifikası olmadığı için, Nüfus Müdürlükleri'nden alınan Nüfus Kayıt Örneği yeminli tercümanda tercüme ettirildikten sonra doğum sertifikası yerine geçecektir. Güney Afrika'da mukim Türk vatandaşları da Büyükelçiliğimizden Nüfus Kayıt Örneğini temin edebilirler.

- Güney Afrika - 18 Yaş Altı Çocuklar için Doğum Belgesi Zorunluluğu Yeni Göçmen Düzenlemesi 1.Ebeveynleri ile beraber seyahat eden çocuklar
- Gerekenler: Ebeveynler beraber seyahat ettikleri çocuk/çocukların ebeveynleri olduklarını ispatlayan doğum belgelerini ibraz etmekle yükümlüdürler.
- (ii) Evlat edinilmiş çocuklar için ebeveynler evlat edinmiş olduklarını ispatlayan evlat edinme sertifikasını ibraz etmek mecburiyetindedirler.
- Açıklayıcı not: Bu uygulama hem Güney Afrika vatandaşlarına hem diğer yabancılara gidişte ve varışta uygulanacaktır. Doğum sertifikası vermeyen ülkelerden giriş/çıkış yapan yolcular için yetkili bir makamdan alınacak doğum sertifikası yerine geçecek bir belge ibraz edilmelidir. İbraz edilen bütün dokümanlar orijinal veya noter veya dengi bir makamdan onaylı kopyası olmalıdır.
- 2.Ebeveynlerinden yalnızca biri ile beraber seyahat eden çocuklar
- Gerekenler: Ebeveynler beraber seyahat ettikleri çocuk/çocukların ebeveynleri olduklarını ispatlayan doğum belgelerini ibraz etmekle yükümlüdürler. Doğum belgesinde kayıtlı seyahat etmeyen diğer ebeveynin, çocuğun diğer ebeveyni ile beraber Güney Afrika'ya giriş ve/veya çıkış yapabileceğine dair yeminli muvafakatnamesi ibraz edilmelidir. Tüm ebeveynlik hak ve sorumluluklarını veya yasal velayetini devreden mahkeme emri ibraz edilmeli veya Doğum belgesinde kayıtlı ebeveynlerden birinin ölümü durumunda, vefat eden ebeveynin ölüm belgesi ibraz edilmelidir. Seyahat etmeyen ebeveynin muvafakatname vermediği durumlarda, yasal olarak boşanmış çiftlerin de mahkeme emri ibraz etmeleri gerekmektedir. Her iki ebeveynin de vefat ettiği ve çocuğun bir akrabası veya anne/babasının başka bir yetişkin yakını ile beraber seyahat ettiği durumlarda, çocuğa refakat eden kişi çocuk ile beraber Güney Afrika Cumhuriyeti'ne girdiğini veya Güney Afrika Cumhuriyeti'nden ayrıldığını Genel Müdürlüğe onaylatmalıdır.
- Açıklayıcı not: Muvafakatname tarihi seyahat tarihinden en fazla 3 ay öncesi olabilir.
- 3. Biyolojik ebeveyni olmayan yetişkinlerle seyahat eden çocuklar
- Gerekenler: Yetişkin çocuğun doğum belgesinin bir kopyasını ibraz etmelidir. Çocuğun ebeveynlerinin veya yasal velisinin ilgili kişinin çocuk ile seyahat edebileceğine dair muvafakatnamesi ibraz edilmelidir. Çocuğun ebeveynlerinin veya yasal velisinin kimlik doküman ya da pasaport kopyaları ile Çocuğun ebeveynlerinin veya yasal velisinin iletişim bilgileri ibraz edilmelidir. Her iki ebeveynin de vefat ettiği ve çocuğun bir akrabası veya anne/babasının başka bir yetişkin yakını ile beraber seyahat ettiği durumlarda, çocuğa refakat eden kişi çocuk ile beraber Güney Afrika Cumhuriyeti'ne girdiğini veya Güney Afrika Cumhuriyeti'nden ayrıldığını Sınır Polisine onaylatmalıdır.
- 4.Herhangi bir yetişkin ile beraber seyahat etmeyen çocuklar
- Gerekenler: 18 yaşından küçük kişilerin Güney Afrika'ya giriş ve çıkışlarında seyahat edebilmesi için anne ve babanın veya tek olarak ya da yasal varisinin bir mektup veya açıklama sunması gerekmektedir. Eğer anne ve babanın biri bu belgeyi sunuyorsa, kendisinin tamamen vasilik hakkına sahip olduğunu gösteren mahkeme kararını da sunması gerekmektedir. Güney Afrika'da çocuğun kalacağı yerin ve çocuğu karşılayacak yetişkinin

ikamet adresini ve iletişim bilgilerini içeren bir mektup ibraz edilmelidir. Güney Afrika'da çocuğu alacak kişinin kimlik kartı veya geçerli pasaport ve vize veya kalıcı oturma izni kopyası ibraz edilmelidir. Çocuğun ebeveynlerinin ya da yasal velisinin iletişim bilgileri ibraz edilmelidir.

- 5.2005 yılı Çocuk Yasasında tanımlanan özel bakım altında olan çocuklar
- Gerekenler: Güney Afrika Cumhuriyeti'nden çıkış yapmadan önce, Çocuk Yasası'nın 169. Bölümünde öngörülen şekilde çocuğun ikamet ettiği Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü'nden alınan izin kâğıdının onaylı bir kopyası ibraz edilmelidir.

#### **NOTLAR:**

- 1.18 yaş altındaki bireyler çocuk olarak tanımlanmıştır.
- 2. T.C. Vatandaşları için Nüfus Müdürlükleri'nden alınan Nüfus Kayıt Örneği yeminli tercümanda tercüme ettirildikten sonra doğum sertifikası yerine geçecektir. Güney Afrika'da mukim Türk vatandaşları da Büyükelçiliğimizden Nüfus Kayıt Örneğini temin edebilirler. \*\*\*Alınacak doğum belgesi üzerinde mühür(APOSTILLE) olması gerekiyor. Bu mühür Kaymakamlık veya Valilik'lerde bulunuyor. (Sadece noterden tasdik ve İngilizce tercüme yeterli olmayacaktır, devlet mührü gerekmektedir.)
- Resmi evraklardan yanınızda en az 5 suret bulunması gerekmektedir.
- Bahsedilen dökümanların İngilizce lisanı haricinde olanların, yeminli tercüman tarafından İngilizceye çevrilmiş olması gerekmektedir.
- Daha detaylı resmi bilgiye aşağıda bulunan Güney Afrika hükümetinin sayfasından ulaşabilirsiniz. <http://www.dha.gov.za/index.php/statements-speeches/475-home-affairs-encourages-parents-to-get-unabridged-birth-certificates-for-children>

#### **OTEL BİLGİLERİ**

- Johannesburg: 4\* Park Inn by Radisson Sandton vb.
- Cape Town: 4\* Park Inn Foreshore Hotel vb.

#### **FİYATA DAHİL OLAN HİZMETLER**

- THY tarifeli seferi ile İstanbul-Johannesburg / Cape Town-İstanbul ekonomi sınıfı uçak bileti ve alan vergisi
- Johannesburg-Cape Town ekonomi sınıfı iç hat uçuş bileti ve alan vergisi
- Belirtilen kategori otellerde oda-kahvaltı esasında toplam 7 gece konaklama
- Havalimanı-Otel-Havalimanı transferleri
- Programda belirtilen panoramik şehir turları
- Türkçe Rehberlik Hizmeti
- Seyahat Sigortası (Turun iptali durumunda tur ücretinin %15'i kapsam dışıdır)

## EKSTRA TUR PAKETLERİ

Ekstra tur paketi satışı tur esnasında rehber tarafından yapılacaktır.

X Large Paket (Opsiyonel)

- Öğle Yemekli Lesedi Kültür Köyü ve Aslan Parkı Turu
- Pilesberg Safari ve Sun City Turu
- Öğle Yemekli Ümit Burnu Turu
- Öğle Yemekli Masa Dağı ve Stellenbosh Çiftliği Turu
- Öğle Yemekli Teneke Mahallesi ve Botanik Bahçe Turu
- Kişi başı 710 USD yerine 635 USD

## ÖNEMLİ NOTLAR

- Satın alınan tur "Bin-Rota" tarafından düzenlenmekte olup, diğer seyahat acentaları misafirlerinin de katılımı muhtemel olacaktır.
- Turumuzun gerçekleşebilmesi için minimum 20 kişi katılım şartı gerekmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, gezi hareket tarihinden 20 gün önce tur iptali bilgisi tarafınıza iletilecektir.
- Çocuk fiyatı, aynı odada 2 yetişkin olması durumunda uygulanmaktadır. 1 Yetişkin + 1 Çocuk olması durumunda 2 yetişkin fiyatı uygulanmaktadır.
- Safari esnasında tüm hayvan türleri görülemeyebilir.
- Otel Voucher belgenizin, uçak biletinizin ve seyahat sigortanızın seyahat süresince yanınızda bulunması gerekmektedir. Bu evrakların yanınızda olmaması durumunda ülkeye girişlerde sıkıntı yaşanabilmektedir. Acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 80 yaşın üzerindeki misafirlerimiz için sigorta yapılamamaktadır. 70 yaşın üzerindeki misafirlerimize yapılacak sigortalarda sür prim farkı çıkmaktadır. Satış temsilcimiz bilgi verecektir.
- Uçuş saatinden minimum 3 saat öncesinde belirtilen havalimanında olunması gerekmektedir.
- Ekstra turlar minimum 20 kişilik katılımlarla gerçekleşir. 20 kişinin altında olan gruplarda tur rehberi fiyatlarda değişiklik yapabilir.
- Setur, gerekli gördüğü durumlarda tur kalkışından önce haber vermek kaydıyla rehberlik hizmetini varışa istinaden sağlayabilir.
- Setur, önceden yolcularına haber vermeksizin, programın içeriğini bozmadan, turların ve şehirlerin, program içerisindeki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
- Sigorta şirketinin kabul etmesi durumunda; 75 yaş üzeri sigortalıların ani rahatsızlık sonucu tedavi masrafları ödenmez, sadece kaza sonucu tedavi masrafları karşılanır. 80 yaş üzeri

sigortalıların ise tıbbi tedavi masrafları ödenmez, sadece nakil hizmetleri organize edilir ve karşılanır. Sigorta poliçenizin tüm detayları için satış temsilcinize danışabilirsiniz.

- Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen/verilemeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezilerin ya da turların yapılamamasından acentemiz sorumlu değildir. Programda belirtilen turlar panoramik olarak yapılacak olup, herhangi bir ören yeri/müze giriş ücreti fiyatlara dahil değildir.

## KONAKLAMA NOTLARI

- Üç kişilik (Triple) oda satışı yapılmamaktadır.
- Otellere giriş saati en erken 15.00'dir.
- Kimi otellerde iki ayrı yataklı oda bulunmaması durumunda çift kişilik yataklı bir oda verilebilir. Çift kişilik yatak bulunmaması durumunda da iki ayrı yataklı bir oda verilebilir.
- Tek kişilik odalarda yatak tipi tek kişiliktir. Çift kişilik yataklı oda müsaitlik doğrultusunda verilebilir.
- Kimi oteller check-in esnasında kredi kartınızdan olası harcamalarınız adına belli bir miktar bloke edebilir.
- Turlarımızda kullandığımız otellerde yapılan rezervasyonlar grup rezervasyonu olup, alınacak kahvaltılar farklı bir salonda gruba özel olarak verilebilir ve standart otel kahvaltısından farklı olabilir.
- Programda belirtilen oteller "ve benzeri" dir. Kesin otel bilgisi tur kalkış tarihinden önce bildirilecektir.

## UÇUŞ NOTLARI

- İç hatlardaki kilo kısıtlaması; kısaca kişi başı 1 parça valiz ve 20 kg'dır. Kuralları özetlemek gerekirse, 10 kiloluk 2 valiz fazla kiloya girmektedir. 2 kişinin 30 kiloluk 1 parça valizi olması da fazla kiloya girmektedir.
- Uçak biletleri pasaportunuzda geçen isim/soy isim, doğum tarihi, T.C. kimlik numarası ve pasaport detaylarına göre kesilmektedir. Bu bilgilerin acentemize hatalı bildirilmesi durumunda acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Havayolu dolayısı ile olabilecek uçuş iptallerinden, uçuş saatleri ile parkur değişikliklerinden ve fiyat artışlarından acentamız sorumlu değildir.
- Türkiye çıkışlı uçuşlarda bagaj hakkı istisnai durumlar dışında 1 parça/20 kg ile sınırlıdır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir.
- Kimi hava yolları grup rezervasyonlarında online check-in ve koltuk seçimine izin vermemektedir. Misafirlerimizin koltuk isteklerini (Müsaitliğe göre) check-in esnasında kontuar yetkilisine belirtmeleri gerekmektedir. Bazı hava yollarında gruba özel koltuk blokajı yapılmaktadır. Yan yana veya daha önde oturmak isteyen misafirlerin havalimanında check/in kontuarında işlem yaptırması gerekmektedir.

- İç hat bağlantı almak isteyen misafirlerin acentamıza başvurması gerekmektedir. Uçak biletlerinin bağlantılı olarak kesilmesi için iç hat uçuşun acentamızdan alınması gerekmektedir. İç hat uçuşunu misafirlerimizin kendileri almaları durumunda, uçuşlar bağlanamayacağından olası bir uçuş gecikmesi halinde ana uçuşa yetişilemezse hava yolları ve acentamızın bu konuda bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Grup biletlerinden gidiş uçağına binilmediği/kullanılmadığı durumlarda dönüş uçuşu havayolu sistemi tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.
- Gidilecek ülkelerdeki iç/dış hat uçuşlarında bagaj hakları havayollarına göre değişkenlik göstermektedir. Bu uçuşlarda bagaj taşıma ücretli olabilmektedir.
- Tüm havayollarının, uçuş günü ve saati ile ilgili değişiklik yapma hakkı olduğu gibi bagaj taşıma kurallarını acente/yolcu bildirmeksizin değişiklik yapma hakkı bulunmaktadır. Ekstra bagaj taşıma ücretleri misafirlere aittir.
- Uçak biletlerini kendileri alarak (Acentemizin uçak bileti hariç kayıt almayı kabul etmesi halinde) tura katılan misafirlerimizin, grup ile aynı uçuşları kullanmadıkları takdirde havalimanı-otel-havalimanı transferlerini kullanamayacakları gibi şehir turu veya diğer turlara da katılamayabilirler. Misafirlerin bu durumda grubun oteline ulaşımını kendi sorumluluklarındadır.
- Bazı ülkeler artan güvenlik unsurları nedeniyle cep telefonu ve laptop gibi elektronik aletleri güvenlikte açmanızı isteyebilir. Şarjı olmayan cihazları uçağına almayabilir ve bu cihazları ayrı bir güvenlik prosedüründen geçirebilir.

## VİZE VE PASAPORT BİLGİSİ

- Yurt Dışı çıkış fonu ücreti fiyatlarımıza dahil değildir. Çıkış harcının yolcular tarafından ödenmesi gerekmektedir.
- Tur dönüş tarihi esas alınmak şartıyla yolcunun en az 6 ay geçerli pasaportunun olması gerekmektedir.
- Pasaport alım tarihi 10 yıldan eski olmamalıdır.
- Türk vatandaşları için vize gerekmemektedir. Güncel vize prosedürü ve işlemleri için Setur Vize bölümü ile iletişime geçebilirsiniz.
- Gümrük geçişlerinde ve sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 6 boş sayfa olması gerekmektedir. Vize alınmış olması veya vize gerektirmeyen pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş ve çıkış yapılabileceği anlamına gelmeyip, pasaport polisinin sizi ülkeye giriş izni vermeme veya ülkeden çıkarmama yetkisi bulunmaktadır. Acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

- Farklı bir ülkede oturma izni bulunan misafirlerin vize durumlarını, bağlı oldukları konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Yırtılmış, yıpranmış veya benzeri tahribatlara uğramış pasaportlar ile seyahat edilememektedir.

## SIKÇA SORULAN SORULAR

- Sağlık: Güney Afrika'ya girişlerde Türk vatandaşlarına herhangi bir aşı zorunluluğu bulunmamaktadır. Gezi boyunca musluk suyu içmemenizi yalnızca ilk kez sizin tarafınızdan açılacak şişe suyu tüketmenizi öneriyoruz.
- Uçuş Süreleri: İstanbul-Johannesburg: Yaklaşık 11 saat / Cape Town-İstanbul: Yaklaşık 11 Saat
- Para Birimi: Güney Afrika'nın para birimi South African Rand'dır (ZAR). Yanınıza USD ya da Euro alabilirsiniz ancak USD'nin 2000 yılı ve sonrası basılmış olması gerekmektedir. Aksi takdirde döviz büroları parayı daha düşük bir kurla bozmak istiyorlar.
- Saat Dilimi: Türkiye ile Güney Afrika arasında saat farkı bulunmamaktadır.
- Telefon Kullanımı: Tüm cep telefonu operatörleri eğer telefonunuz uluslararası dolaşıma açıksa kullanılabilir. Ancak ülkenin bazı kesimlerinde şebeke olmayabilir.
- Kıyafet ve Gerekli Eşyalar: Yanınıza kolay giyip çıkarabileceğiniz mevsim sıcaklıklarına uygun (mont,kazak vb.) kıyafetler almanızı öneririz.
- Yemek Kültürü: Güney Afrika'da, genel anlamda Malezya ve Avrupa mutfağından esinlenerek kendilerine karma bir mutfak kültürü oluşturmuşlardır. Sofralarından taze sebze ve meyve eksik olmaz.
- Elektrik: Güney Afrika'da elektrik 220/230 voltur ve M tipi üçlü yuvarlak kalın prizler kullanılmaktadır. Adaptör getirmeniz gerekmektedir.
- Alışveriş: Dünyanın en büyük altın madenlerinin bulunduğu ve en çok altın üreten ülkesi olan Güney Afrika'da alışveriş için akla gelecek ilk ürün mücevherdir. Mücevher mağazalarında çok güzel ve özel tasarımlı takıları bir arada bulabilirsiniz. Ayrıca pazarlarda yöre halkının yapmış olduğu heykeller, oyma işi tahta ürünler, el işi deri malzemeler ve cam yapımı ustaların ellerinden çıkan cam ürünlerini satın alabilirsiniz.

## YEREL HİZMETLER HAKKINDA ÖNEMLİ BİLGİLENDİRME

- Satın alınan tur "Bin-Rota Turizm" organizasyonu olup, diğer seyahat acentaları misafirlerinin de tura katılımı muhtemel olacaktır.