

YURT DIŞI TURLARDA ALINAN COVID-19 ÖNLEMLERİ

- Fiyata dahil olan tüm turlarda kişi sayısını hijyen ve sosyal mesafe kuralları gereği en uygun seviyede tutmaya özen gösteriyoruz.
- Turlarımızın akıŐını, mümkün olduğunca açık havada zaman geçirilecek şekilde tekrar düzenledik.
- Tur boyunca konaklayacağımız otellerin, resmi olarak hijyen kurallarına uygunluğunu duyuran ve taahhüt eden oteller olmasına dikkat ediyoruz.
- Yolcularımızın ve tur liderlerimizin sağlığı için hijyen kiti stoğumuz hazır.
- Tur boyunca geçerli Seyahat Sağlık Sigortası* hizmetimizi ücretsiz sunmaya devam ediyoruz.
- Tur süresi boyunca iç ve dış mekanlarda 1,5 metre sosyal mesafe ve maske takılması kuralına önemle dikkat edilecektir.
- Turlarımızda ziyaret edilen müze, ören yeri ve diğer tüm noktalarda ilgili kurum ve iŐletmelerin almıŐ olduğu önlemlere göre hareket edilecektir. Bu önlemlerden dolayı ziyaret edilmesi mümkün olmayan yerlerden acentemiz sorumlu değildir.
- **Seyahat Sağlık Sigortası Covid-19 tedavisini kapsamaktadır. Seyahat Sağlık Sigortası'nın kapsamı hakkında detaylı bilgi için satıŐ ekiplerimizle iletişime geçebilirsiniz.
- **NormalleŐme süresince gerçekleştirilecek turlarda yukarıda belirtilen tüm koŐullar uluslararası kurallarla eŐ zamanlı olarak güncellenecektir.

TURUN ÖNE ÇIKAN ÖZELLİKLERİ

- Mekong Deltası'nda tekne turu imkanı.
- Vietnam SavaŐı'nın kalbi Cu Chi Tünelleri gezisi.
- Hanoi'de kolonyal mimari örneği yapıları ve bulvarları gezisi
- Hanoi'de Literatür Tapınağı gezisi.
- Restored Sword Gölünü görme imkanı
- Kızılırmak Deltası kültüründen "Su Kuklası Tiyatrosunu" izleme fırsatı.
- UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan Halong Bay gezisi ve yöreye özgü "Junk Boat"larda tur imkanı.
- UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan Angkor, Angkor Thom, Güney Kapısı, Baphuon Tapınağı ve Ta Phrom Tapınağı gezileri.
- Cüzamlı Kral ve Fil Terasları ziyareti.

OTEL BİLGİLERİ

- Saigon: Aristo Hotel 4* vb.
- Siem Reap: Cheathata Angkor 4* vb.
- Hanoi: Kuretake Inn 4* vb.

FİYATA DAHİL OLAN HİZMETLER

- THY ile İstanbul-Saigon / Hanoi-İstanbul ekonomi sınıfı uçak bileti ve alan vergisi
- Saigon-Siem Reap ekonomi sınıf uçak bileti ve alan vergisi
- Siem Reap-Hanoi ekonomi sınıf uçak bileti ve alan vergisi
- Belirtilen kategori otellerde oda-kahvaltı esasında toplam 7 gece konaklama
- Programda belirtilen ikinci gün akşam yemeği
- Programda belirtilen üçüncü, beşinci ve yedinci gün öğlen yemekleri
- Programda dahil olduğu belirtilmiş geziler
- Ho Chi Minh ve Hanoi şehir turları
- Türkçe Rehberlik Hizmeti
- Seyahat Sigortası (Tur'un iptali durumunda tur ücretinin %15'i kapsam dışıdır)

EKSTRA TUR PAKETLERİ

Ekstra tur paketi satışı tur esnasında rehber tarafından yapılacaktır.

X Large Paket (Opsiyonel)

- Cu Chi Tünelleri
- Öğle yemekli Mekong Deltası
- Tonle Sap Gölü tekne turu
- Akşam yemekli Su Kuklası Tiyatrosu ve Gece Turu
- Öğle yemekli Halong Bay Tekne turu
- Kişi başı 315 USD yerine 295 USD

ÖNEMLİ NOTLAR

- Satın alınan tur "Bin-Rota" tarafından düzenlenmekte olup, diğer seyahat acentaları misafirlerinin de katılımı muhtemel olacaktır.
- Turumuzun gerçekleşebilmesi için minimum 20 kişi katılım şartı gerekmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, gezi hareket tarihinden 20 gün önce tur iptali bilgisi tarafınıza iletilecektir.
- Çocuk fiyatı, aynı odada 2 yetişkin olması durumunda uygulanmaktadır. 1 Yetişkin + 1 Çocuk olması durumunda 2 yetişkin fiyatı uygulanmaktadır.
- Otel Voucher belgenizin, uçak biletinizin ve seyahat sigortanızın seyahat süresince yanınızda bulunması gerekmektedir. Bu evrakların yanınızda olmaması durumunda ülkeye girişlerde sıkıntı yaşanabilmektedir. Acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

- 80 yaşın üzerindeki misafirlerimiz için sigorta yapılamamaktadır. 70 yaşın üzerindeki misafirlerimize yapılacak sigortalarda sür prim farkı çıkmaktadır. Satış temsilcimiz bilgi verecektir.
- Uçuş saatinden minimum 3 saat öncesinde belirtilen havalimanında olunması gerekmektedir.
- Ekstra turlar minimum 20 kişilik katılımlarla gerçekleşir. 20 kişinin altında olan gruplarda tur rehberi fiyatlarda değişiklik yapabilir.
- Setur, gerekli gördüğü durumlarda tur kalkışından önce haber vermek kaydıyla rehberlik hizmetini varışa istinaden sağlayabilir.
- Setur, önceden yolcularına haber vermeksizin, programın içeriğini bozmadan, turların ve şehirlerin, program içerisindeki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
- Sigorta şirketinin kabul etmesi durumunda; 75 yaş üzeri sigortalıların ani rahatsızlık sonucu tedavi masrafları ödenmez, sadece kaza sonucu tedavi masrafları karşılanır. 80 yaş üzeri sigortalıların ise tıbbi tedavi masrafları ödenmez, sadece nakil hizmetleri organize edilir ve karşılanır. Sigorta polienizin tüm detayları için satış temsilcinize danışabilirsiniz.
- Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen/verilemeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezilerin ya da turların yapılamamasından acentemiz sorumlu değildir. Programda belirtilen turlar panoramik olarak yapılacak olup, herhangi bir ören yeri/müze giriş ücreti fiyatlara dahil değildir.

KONAKLAMA NOTLARI

- Otellere giriş saati en erken 15.00'dir.
- Üç kişilik odada konaklama müsaitliğe bağlıdır. Üçüncü kişi için açılır-kapanır ek yatak verilir. Bu yatak tipi standart yataklardan küçüktür.
- Kimi otellerde iki ayrı yataklı oda bulunmaması durumunda çift kişilik yataklı bir oda verilebilir. Çift kişilik yatak bulunmaması durumunda da iki ayrı yataklı bir oda verilebilir.
- Tek kişilik odalarda yatak tipi tek kişiliktir. Çift kişilik yataklı oda müsaitlik doğrultusunda verilebilir.
- Kimi oteller check-in esnasında kredi kartınızdan olası harcamalarınız adına belli bir miktar bloke edebilir.
- Turlarımızda kullandığımız otellerde yapılan rezervasyonlar grup rezervasyonu olup, alınacak kahvaltılar farklı bir salonda gruba özel olarak verilebilir ve standart otel kahvaltısından farklı olabilir.
- Programda belirtilen oteller "ve benzeri" dir. Kesin otel bilgisi tur kalkış tarihinden önce bildirilecektir.

UÇUŞ NOTLARI

- Uçak biletleri pasaportunuzda geçen isim/soy isim, doğum tarihi, T.C. kimlik numarası ve pasaport detaylarına göre kesilmektedir. Bu bilgilerin acentemize hatalı bildirilmesi durumunda acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Havayolu dolayısı ile olabilecek uçuş iptallerinden, uçuş saatleri ile parkur değişikliklerinden ve fiyat artışlarından acentamız sorumlu değildir.
- Türkiye çıkışlı uçuşlarda bagaj hakkı istisnai durumlar dışında 1 parça/20 kg ile sınırlıdır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişkenlik gösterebilir.
- Kimi hava yolları grup rezervasyonlarında online check-in ve koltuk seçimine izin vermemektedir. Misafirlerimizin koltuk isteklerini (Müsaitliğe göre) check-in esnasında kontuar yetkilisine belirtmeleri gerekmektedir. Bazı hava yollarında gruba özel koltuk blokajı yapılmaktadır. Yan yana veya daha önde oturmak isteyen misafirlerin havalimanında check/in kontuarında işlem yaptırması gerekmektedir.
- İç hat bağlantı almak isteyen misafirlerin acentamıza başvurması gerekmektedir. Uçak biletlerinin bağlantılı olarak kesilmesi için iç hat uçuşun acentamızdan alınması gerekmektedir. İç hat uçuşunu misafirlerimizin kendileri almaları durumunda, uçuşlar bağlanamayacağından olası bir uçuş gecikmesi halinde ana uçuşa yetişilemezse hava yolları ve acentamızın bu konuda bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Grup biletlerinden gidiş uçağına binilmediği/kullanılmadığı durumlarda dönüş uçuşu havayolu sistemi tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.
- Gidilecek ülkelerdeki iç/dış hat uçuşlarında bagaj hakları havayollarına göre değişkenlik göstermektedir. Bu uçuşlarda bagaj taşıma ücretli olabilmektedir.
- Tüm havayollarının, uçuş günü ve saati ile ilgili değişiklik yapma hakkı olduğu gibi bagaj taşıma kurallarını acente/yolcu bildirmeksizin değişiklik yapma hakkı bulunmaktadır. Ekstra bagaj taşıma ücretleri misafirlere aittir.
- Uçak biletlerini kendileri alarak (Acentemizin uçak bileti hariç kayıt almayı kabul etmesi halinde) tura katılan misafirlerimizin, grup ile aynı uçuşları kullanmadıkları takdirde havalimanı-otel-havalimanı transferlerini kullanamayacakları gibi şehir turu veya diğer turlara da katılamayabilirler. Misafirlerin bu durumda grubun oteline ulaşimleri kendi sorumluluklarındadır.
- Bazı ülkeler artan güvenlik unsurları nedeniyle cep telefonu ve laptop gibi elektronik aletleri güvenlikte açmanızı isteyebilir. Şarjı olmayan cihazları uçağına almayabilir ve bu cihazları ayrı bir güvenlik prosedüründen geçirebilir.

VİZE VE PASAPORT BİLGİSİ

- Yurt Dışı çıkış fonu ücreti fiyatlarımıza dahil değildir. Çıkış harcının yolcular tarafından ödenmesi gerekmektedir.
- Tur dönüş tarihi esas alınmak şartıyla yolcunun en az 6 ay geçerli pasaportunun olması gerekmektedir.
- Pasaport alım tarihi 10 yıldan eski olmamalıdır.
- Vietnam: Türk Vatandaşlarına vize uygulamaktadır. (Yeşil pasaporta vize uygulamamaktadır) Vietnam vizesi alabilmek için (Çok girişli) C1 Belgesi alınması zorunludur. Bu belgeyi acentemiz size 100 USD karşılığında verecektir. C1 belgesine ilave olarak misafirlerimiz kapıda 55-USD ödeme yaparak vizelerini alacaklardır. Kapıda 2 Adet resim (arka tarafı beyaz, 4x6 cm boyutlarında) gerekmektedir. Kapı vize ücretleri ülke kararı ile değişiklik gösterebilir. Güncel vize prosedürü ve işlemleri için Setur Vize bölümü ile iletişime geçebilirsiniz.
- Kamboçya: Türk vatandaşlarına vize uygulamaktadır. (Yeşil pasaporta da vize alınması gerekmektedir) 2 Adet resim (arka tarafı beyaz, 4x6 cm boyutlarında) ile misafirlerimiz kapıda 30 USD ödeme yaparak vizelerini alabileceklerdir. Kapı vize ücretleri ülke kararı ile değişiklik gösterebilir. Güncel vize prosedürü ve işlemleri için Setur Vize bölümü ile iletişime geçebilirsiniz.
- Ziyaret edilen ülke Türk vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin geçerli pasaportunuzda olması gerekmektedir. İptal edilmiş bir pasaporttaki vize geçerli bir vize dahi olsa, bu vize/pasaport ile seyahat edilememektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Gümrük geçişlerinde ve sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 6 boş sayfa olması gerekmektedir. Vize alınmış olması veya vize gerektirmeyen pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş ve çıkış yapılabileceği anlamına gelmeyip, pasaport polisinin sizi ülkeye giriş izni vermeme veya ülkeden çıkarmama yetkisi bulunmaktadır. Acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Farklı bir ülkede oturma izni bulunan misafirlerin vize durumlarını, bağlı oldukları konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Yırtılmış, yıpranmış veya benzeri tahribatlara uğramış pasaportlar ile seyahat edilememektedir.
- 18 yaşından küçük bireylerin tek başlarına ya da anne ve babadan sadece bir tanesi ile seyahat etmesi durumunda hem anneden hem de babadan noter onaylı muvafakatname alması gerekmektedir. Detaylı bilgiyi Setur vize departmanından alabilirsiniz.

SIKÇA SORULAN SORULAR

- Sağlık: Vietnam ve Kamboçya'ya girişlerde Türk vatandaşlarına herhangi bir aşı zorunluluğu bulunmamaktadır. Bölgelerin iyi restoranlarında yiyeceğimiz öğle yemeklerinde ve akşam yemeklerinde sağlığınıza olumsuz şekilde etkileyecek bir sorunla karşılaşacağınıza düşünmüyoruz. Gezi boyunca musluk suyu içmemenizi yalnızca ilk kez sizin tarafınızdan açılacak şişe suyu tüketmenizi öneriyoruz.
- Uçuş Süreleri: İstanbul-Saigon: 10 saat ve Hanoi-İstanbul: 12 saat Para Birimi: Vietnam'ın para birimi Vietnamese Dong'dur (VND). Kamboçya'nın para birimi Cambodian Riel'dir (KHR). Bu gezi için yanınıza USD almanızı ve bunun da küçük birimlerini yanınızda bulundurmanızı öneriyoruz.
- Saat Dilimi: Türkiye ile her iki ülke arasında +5 saat fark bulunmaktadır. Türkiye'de saat 12.00 iken seyahat edeceğimiz ülkelerde saat 17.00'dir.
- Telefon Kullanımı: Tüm cep telefonu operatörleri eğer telefonunuz uluslararası dolaşıma açıksa kullanılabilir. Ancak gezilecek bazı bölgelerde şebeke problemleri söz konusu olabilir.
- Kıyafet ve Gerekli Eşyalar: Yanınıza kolayca giyip çıkarabileceğiniz tişörtler, kısa ve uzun kollu gömlekler, pamuklu pantolonlar, rahat yürüyüş ayakkabıları ve akşamları için ince bir mont ya da hırka almanızı öneririz. Sentetik olmayan ve pamuklu kıyafetler tercih etmenizi tavsiye ederiz. Yağmur ihtimaline karşı bir yağmurluk ve şemsiye de getirebilirsiniz. Bunun dışında şapka, güneş gözlüğü, güneş kremi, olası gürültüye karşı kulak tıkacı, fotoğraf makinesi, video kamera ve bunların şarj aletleri ve yedek hafıza kartları da getirebilirsiniz.
- Yemek Kültürü: Bölgede Uzakdoğu yemek kültürüne oldukça benzer bir mutfak hâkim. Sokak satıcılarından bir şey almamanızı öneririz. Bunun yanında gideceğimiz restoranlar ve otellerde alacağımız yemeklerin damak tadınıza uygunluğunu fark edeceksiniz.
- Elektrik: Elektrik genellikle büyük şehirlerde 220 volt, kırsal kesimlerde ise 110 volttur. Priz kullanımı ise A tipi ikili yassı priz ve C tipi ikili ince yuvarlak priz şeklindedir.
- Alışveriş: Hanoi'de ara sokaklara dağılmış geniş bir alışveriş bölgesi vardır. İpek kumaş ve hediyelik eşya bakımından zengin olan Hanoi'de her şey çok ucuz. Siem Reap'de ise Psar Chaa ve Night Market giyim kuşam ve hediyelik eşya alabilmeniz için uygun yerlerdir.

YEREL HİZMETLER HAKKINDA ÖNEMLİ BİLGİLENDİRME

- Satın alınan tur "Bin-Rota Turizm" organizasyonu olup, diğer seyahat acentaları misafirlerinin de tura katılımı muhtemel olacaktır.